

POLITYKA PRYWATNOŚCI

FitConcept Catering

Celem opracowania niniejszej polityki jest poinformowanie o zasadach ochrony prywatności podczas wykorzystywania informacji, jakie otrzymujemy bezpośrednio lub pośrednio od naszych Klientów, w tym również informacji pozyskiwanych za pośrednictwem naszych stron internetowych.

- I. Właścicielem strony www.fitconceptcatering.pl i jednocześnie Administratorem Danych Osobowych jest - FIRMA ZIYADA ZIYAD RAOOF prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą hotel Dwór w Tomaszowicach z siedzibą w Krakowie, ul. Jodłowa 13..
- II. Administrator danych informuje, iż podane dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), nazywane w skrócie RODO.
- III. Zbieramy dane osobowe które są niezbędne do wykonania kompleksowej usługi polegającej na dostarczeniu kateringów pudełkowych, o wskazanej diecie, z ewentualnym wykluczeniem wskazanych produktów.
- IV. Podanie przez Klienta danych osobowych oraz wyrażenie zgody na ich przetwarzanie jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne w celu wykonania usługi kateringowej z dowozem..
- V. Dane zbieramy podczas :
 - procesu zamówienia przez stronę internetową
 - procesu zamówienia wykonywanego drogą telefoniczną lub mailową u naszych pracowników.

- VI. Zbieramy następujące dane :

Podczas składania zamówienia przez stronę internetową istnieje możliwość założenia konta Klienta lub założenia jednorazowej rezerwacji.

1. Przy zakładaniu konta na stronie Fitconcept, Klient samodzielnie ustala hasło dostępu do konta, oraz podaje następujące dane:
 - a) Imię i Nazwisko
 - b) Adres (ulica, numer domu/mieszkania, kod pocztowy i miasto)
 - c) Numer telefonu
 - d) Adres e-mail
 - e) Wybór planu żywieniowego, który zamawia
 - f) Inne informacje wg uznania Klienta, mające wpływ na prawidłowe wykonanie usługi

Wyżej wymienione dane mogą być samodzielnie zmieniane przez Klienta po zalogowaniu się do konta

2. Podczas zamówień dokonywanych osobiście, drogą telefoniczną lub mailową lub przez chat, zbierane są następujące dane :
 - a) Imię i Nazwisko;

- b) Adres (ulica, numer domu/mieszkania, kod pocztowy i miasto);
- c) Numer telefonu;
- d) Adres e-mail;
- e) Dane Przedsiębiorstwa wraz z nr NIP (w przypadku wystawiania f-ry VAT na przedsiębiorstwo);
- f)

3. Podczas korzystania ze stron internetowych Fit Concept pobierane są automatycznie dodatkowe informacje (adres IP przypisany do komputera z którego nastąpiło wejście na stronę, zewnętrzny adres IP dostawcy Internetu, nazwa domeny, rodzaj przeglądarki, czas dostępu, rodzaj systemu operacyjnego).

VII. Zebrane dane wykorzystujemy do następujących celów:

1. Wypełniania naszych zobowiązań względem Klientów.
2. Poprawy obsługi cateringowej, a szczególnie:
 - o przetwarzania danych osobowych Klienta w ramach naszego programu marketingowego – w celu prowadzenia działań marketingowych, promocji marek i lepszego poznania wymagań i życzeń Klienta,
 - o lepsze dostosowanie naszych produktów i usług do wymagań Klientów,
 - o dopasowanie ofert handlowych i wiadomości o promocjach przesyłanych Klientowi,
 - o informowanie Klienta o specjalnych ofertach i nowych usługach.
3. Zarządzanie relacjami z Klientami, w trakcie i po okresie świadczenia usługi:
 - o obsługa programu lojalnościowego,
 - o operacje segmentacji w oparciu o historię rezerwacji i preferencje Klienta – w celu przesyłania Klientowi dostosowanych wiadomości,
 - o tworzenie statystyk i obliczanie wyników handlowych, a także prowadzenie sprawozdawczości,
 - o zapewnienie danych kontekstowych wykorzystywanych przez narzędzie proponowania ofert, gdy Klient odwiedza internetową stronę www.
 - o wysyłanie newsletterów, promocji oraz ofert usług cateringowych, a także telefoniczny kontakt z Klientem,
 - o branie pod uwagę prawa do sprzeciwu.
4. Poprawa usług cateringowych, a w szczególności:
 - o obsługi skarg i zażaleń,
 - o oferowanie Klientowi korzyści z tytułu programu lojalnościowego.
5. Zapewnienie bezpieczeństwa i usprawnienie korzystania ze stron internetowych w tym:
 - o poprawy nawigacji,
 - o wdrażanie środków zabezpieczających i zapobiegających oszustwom.
 - o
6. Zapewnienie zgodności z przepisami prawnymi (np. w zakresie przechowywania dokumentów księgowych).

- VIII. Dostęp do danych osobowych Klientów mają bezpośredni dostęp jedynie uprawnieni pracownicy firmy, oraz Podmioty przetwarzające z którymi zawarto odrębne umowy (podwykonawcy świadczący usługi np. transportowe). Dane mogą zostać również udostępnione podmiotom upoważnionym na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
- IX. Ziyad Raof Firma Ziyada podejmuje właściwe środki techniczne i organizacyjne, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi, w celu zapewnienia maksymalnej ochrony danych osobowych naszych Klientów.
- X. Kiedy Klient przekazuje nam dane karty kredytowej podczas rezerwacji, przekierowywany jest na stronę akceptanta kart płatniczych który zapewnia bezpieczeństwo przeprowadzanej transakcji.
- XI. Klientom FitConcept Catering prawo dostępu do treści danych, ich poprawiania, prawo do przenoszenia danych, oraz prawo otrzymania kopii danych osobowych przetwarzanych przez firmę. Ponadto prawo wycofania udzielonej zgody w dowolnym momencie, żądania ograniczenia ich przetwarzania, usunięcia, oraz prawo do bycia zapomnianym w przypadku przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych.
- XII. Dane zebrane na potrzeby świadczenia usług cateringowych będą przetwarzane przez okres określony w przepisach prawa, a w przypadku danych zebranych na podstawie zgody do czasu jej odwołania.
- XIII. W przypadku stwierdzenia że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).
- XIV. Kontakt z osobą odpowiedzialną za ochronę danych osobowych możliwy jest w siedzibie hotelu, lub za pomocą skrzynki mailowej odo@dwor.pl
- XV. Polityka Cookies
1. Poprzez pliki "cookies" należy rozumieć dane informatyczne przechowywane w urządzeniach końcowych użytkowników, przeznaczone do korzystania ze stron internetowych. W szczególności są to pliki tekstowe, zawierające nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
 2. Serwis nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.
 3. Pliki cookies przeznaczone są do korzystania ze stron serwisu. Operator wykorzystuje te pliki do:
 - a) możliwości logowania i utrzymywania sesji użytkownika na każdej kolejnej stronie serwisu
 - b) dopasowania zawartości strony internetowej do indywidualnych preferencji użytkownika, przede wszystkim pliki te rozpoznają jego urządzenie, aby zgodnie z jego preferencjami wyświetlić stronę
 - c) do tworzenia anonimowych statystyk z wyłączeniem możliwości identyfikacji użytkownika.
 4. Pliki cookies wykorzystywane przez partnerów operatora strony internetowej, w tym w szczególności użytkowników strony internetowej, podlegają ich własnej polityce prywatności.

5. W trosce o bezpieczeństwo powierzonych nam danych opracowaliśmy wewnętrzne procedury i zalecenia, które mają zapobiec udostępnieniu danych osobom nieupoważnionym. Kontrolujemy ich wykonywanie i stale sprawdzamy ich zgodność z odpowiednimi aktami prawnymi - ustawą o ochronie danych osobowych, ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a także wszelkiego rodzaju aktach wykonawczych i aktach prawa wspólnotowego
6. Standardowo oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych domyślnie dopuszcza umieszczanie plików cookies na urządzeniu końcowym Użytkownika. Ustawienia te mogą zostać zmienione przez Użytkownika w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę "cookies" w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym przesłaniu na urządzenia użytkownika.
7. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

Przykładowe opcje edytowania w popularnych przeglądarkach:

- Mozilla Firefox: www.support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka
 - Internet Explorer: www.support.microsoft.com/kb/278835/pl
 - GoogleChrome: www.support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647
 - Safari: www.safari.helpmax.net/pl/oszczedzanie-czasu/blokowanie-zawartosci/
8. Operator Serwisu informuje, że zmiany ustawień w przeglądarce internetowej użytkownika mogą uniemożliwić poprawne działanie Stron Internetowych.

XVI. Zmiany w polityce prywatności hotelu Dwór w Tomaszowicach

Hotel Dwór w Tomaszowicach rezerwuje prawo do zmieniania, modyfikowania lub poprawiania niniejszej polityki w dowolnym momencie.

Ostatnia aktualizacja: 24.05.2018r.